



**συνήγορος**

Δικηγορικά Γραφεία

[www.sinigoros.com](http://www.sinigoros.com)

**«Υπηρεσίες Τηλεχοπληροφόρησης Extra Line ΕΠΕ»**, με διακριτικό τίτλο «Extra Line Ε.Π.Ε.», με έδρα τη Θεσσαλονίκη, οδός Μοναστηρίου, αρ. 12, Τ.Κ. 54629, Θεσσαλονίκη, με αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 42171406000 και με Α.Φ.Μ. 099802311 της Α' Δ.Ο.Υ. Θεσσαλονίκης, όπως νόμιμα εκπροσωπείται.

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η παρούσα Πολιτική συντάχθηκε στις 15 Σεπτεμβρίου 2022

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη της ιστοσελίδας είναι σημαντική για την εταιρία «Extra Line Ε.Π.Ε.». Η παρούσα πολιτική ενημερώνει το χρήστη για τις πρακτικές συλλογής πληροφοριών της εταιρίας «Extra Line Ε.Π.Ε.», περιλαμβάνοντας τις κατηγορίες δεδομένων που ενδέχεται να συλλέγει, να διατηρεί, να επεξεργάζεται, το σκοπό συλλογής τους, τις κατηγορίες προσώπων στα οποία γνωστοποιούνται τα δεδομένα και τα δικαιώματα που έχει ο χρήστης. Η εταιρία «Extra Line Ε.Π.Ε.» καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη, υπό την προϋπόθεση, ότι τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχει είναι ακριβή και αληθή. Επίσης, περιγράφει ορισμένα από τα μέτρα ασφαλείας που η εταιρία «Extra Line Ε.Π.Ε.» λαμβάνει προκειμένου να προστατεύσει το απόρρητο των δεδομένων και παρέχει ορισμένες εγγυήσεις για ενέργειες που η εταιρία «Extra Line Ε.Π.Ε.» δεν θα πράξει.

Νομικό και κανονιστικό πλαίσιο

Η εταιρία «Extra Line Ε.Π.Ε.» ως κεφαλαιουχική εταιρία περιορισμένης ευθύνης δύναται -προς δημοσίευση ισολογισμών σε άλλα έντυπα πλην ΦΕΚ & ΓΕΜΗ- (συνδ. αρθρ. 232 και 330 Ν. 4072/2012, δημοσ. σε ΦΕΚ 86/Α'/11.04.2012), να διατηρεί διαδικτυακό τόπο ηλεκτρονικής επικοινωνίας, να συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το χρήστη της ιστοσελίδας, για την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων του και την εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεών του. Για τους σκοπούς της παρούσας η εταιρία «Extra Line Ε.Π.Ε.» αναφέρεται ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» κατά την έννοια του άρθρου 4 αρ. 7 του ΓΚΠΔ

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη της ιστοσελίδας υπόκειται στους παρόντες όρους καθώς και στις σχετικές διατάξεις του ΓΚΠΔ. Οι παρόντες όροι διατυπώνονται λαμβανομένων υπόψη τόσο της ραγδαίας ανάπτυξης της τεχνολογίας και ειδικότερα του Διαδικτύου όσο και του υπάρχοντος πλέγματος νομικών ρυθμίσεων σχετικά με τα ζητήματα αυτά.

Η εταιρία «Extra Line Ε.Π.Ε.» δεν πρόκειται να προβεί σε οποιαδήποτε αθέμιτη και χωρίς την προηγούμενη έγκριση του χρήστη προς χρήση, ακολουθώντας τις αρχές της προστασίας των προσωπικών δεδομένων που προβλέπονται από τους σχετικούς νόμους και διεθνείς συμβάσεις. Ο ιστότοπος της εταιρίας «Extra Line Ε.Π.Ε.» με κανέναν τρόπο, δεν αποκαλύπτει, δημοσιοποιεί, ανταλλάσσει τα προσωπικά στοιχεία και τις πληροφορίες που της εμπιστεύονται οι χρήστες της ιστοσελίδας. Επιπλέον, δεν διανέμει προσωπικές πληροφορίες και στοιχεία χρηστών του σε κανένα άλλο οργανισμό ή συνεργάτη που δεν συνδέεται μαζί της, τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις, ή γενικά οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που αφορά τους χρήστες της.

#### Συλλογή προσωπικών δεδομένων

Η εταιρία «Extra Line Ε.Π.Ε.» μέσω της ιστοσελίδας της συλλέγει τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα:

*Δεδομένα Ταυτοποίησης:* Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Όνομα χρήστη, Α.Δ.Τ., Α.Φ.Μ., Α.Μ.Κ.Α., ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης.

*Δεδομένα Επικοινωνίας:* Ταχυδρομική διεύθυνση, Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, Αριθμός κινητού τηλεφώνου. Δεδομένα που υφίστανται σε επισυναπτόμενα έγγραφα ή δικαιολογητικά και είναι απαραίτητα για την υποβολή μιας αίτησης. Δεδομένα που αφορούν τρίτους, όπως λ.χ ημερομηνία σύστασης επιχείρησης, μέλη διοίκησης επιχείρησης κλπ. Οπτικοακουστικό υλικό: φωτογραφίες και εικόνες εκδηλώσεων. Η εταιρία «Extra Line Ε.Π.Ε.» δε συλλέγει, ούτε αποκτά πρόσβαση με κανέναν τρόπο, μέσω της ιστοσελίδας της, σε ειδικές κατηγορίες («ευαίσθητων») προσωπικών δεδομένων ή δεδομένων που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα των υποκειμένων. Η επίσκεψη στον δικτυακό τόπο της εταιρίας «Extra Line Ε.Π.Ε.» δεν προϋποθέτει οπωσδήποτε την παροχή από το χρήστη ή επισκέπτη της ιστοσελίδας οποιουδήποτε είδους προσωπικών δεδομένων. Σε αρκετές περιπτώσεις, όμως, είναι απαραίτητη η παροχή, από το χρήστη/επισκέπτη εξ ιδίων, ορισμένων προσωπικών του δεδομένων, τα οποία υποδεικνύονται στα αντίστοιχα τμήματα εισαγωγής δεδομένων στο δικτυακό τόπο της εταιρίας «Extra Line Ε.Π.Ε.».

#### Συλλογή και σκοποί χρήσης των προσωπικών δεδομένων

Η πολιτική αυτή ενημερώνει για τον τρόπο και τη διαδικασία συλλογής πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων, από τον ιστότοπο της εταιρίας «Extra Line Ε.Π.Ε.», αναφέροντας ανά κατηγορία τα δεδομένα που πιθανόν να συλλέγει, να αποθηκεύει, να επεξεργάζεται κατά τις συναλλαγές της, το σκοπό συλλογής-αποθήκευσης-επεξεργασίας, τις κατηγορίες προσώπων που οι πληροφορίες αφορούν και τα τρίτα πρόσωπα στα οποία δυνατόν να γνωστοποιούνται τα δεδομένα και τα δικαιώματα που έχουν τα φυσικά πρόσωπα ως υποκείμενα των δεδομένων. Η εταιρία «Extra Line Ε.Π.Ε.» καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών/επισκεπτών της ιστοσελίδας, εφόσον τα στοιχεία που οι τελευταίοι παρέχουν είναι ακριβή και αληθή.

Η πολιτική αυτή, επιπλέον, περιγράφει στο μέτρο του δυνατού τα μέτρα ασφαλείας που η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» λαμβάνει για να προστατεύσει το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων και απαριθμεί ενδεικτικά τις εγγυήσεις για δραστηριότητες και ενέργειες από τις οποίες η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» θα απέχει. Η χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή μη, που συλλέγει η εταιρία από τους χρήστες της ιστοσελίδας, εξυπηρετεί τους παρακάτω σκοπούς, ήτοι

1<sup>ov</sup>) Βελτίωση και προσαρμογή του δικτυακού τόπου: Τις πληροφορίες αυτές η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» πρόκειται να τις χρησιμοποιήσει μόνο για τους λόγους για τους οποίους συλλέχθηκαν και για να παρέχει στους χρήστες και επισκέπτες της ιστοσελίδας πληροφορίες. Επίσης, θα τις χρησιμοποιήσει για να προσαρμόσει το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου στις ανάγκες των χρηστών και επισκεπτών και για να βελτιώσει τη σύνθεση, τις μεταβολές και τη δυναμική του.

2<sup>ov</sup>) Νόμιμη χρήση: Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» μπορεί να συλλέγει, αποθηκεύει, αποκαλύπτει και εν γένει επεξεργάζεται και τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη και επισκέπτη της ιστοσελίδας, όταν αυτό απαιτείται από τον ΓΚΠΔ και/ή από τον Νόμο, ή όταν αυτό είναι απαραίτητο, προκειμένου να προστατεύει ή να υπερασπίζεται τα συμφέροντα της και των χρηστών/επισκεπτών.

3<sup>ov</sup>) Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, μέσω διαδικασίας ταυτοποίησης χρήστη: Τις πληροφορίες αυτές η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» πρόκειται να τις χρησιμοποιήσει για το σκοπό της διεκπεραίωσης ηλεκτρονικής αίτησης του χρήστη και επισκέπτη της ιστοσελίδας και θα τις διαβιβάσει στις αρμόδιες Υπηρεσίες/Τμήματα της εταιρίας, με σκοπό τη χορήγηση ψηφιακών ή χειρόγραφων πιστοποιητικών.

4<sup>ov</sup>) Επικοινωνία με τους πελάτες: Τις πληροφορίες αυτές η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» πρόκειται να τις χρησιμοποιήσει στα πλαίσια της επικοινωνίας της με τους πελάτες της, με οποιοδήποτε μέσο (συμπεριλαμβανομένου και του ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, κλπ.), για να βοηθήσουν τημ εταιρία να διαχειριστεί και να επικοινωνήσει μαζί με το χρήστη σχετικά με τη βελτίωση της διαχείρισης των

υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί από την εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» στο παρελθόν, παρέχονται τώρα ή θα παρασχεθούν στο μέλλον.

5<sup>ον</sup>) Για υποβολή καταγγελιών: Για τη διεκπεραίωση καταγγελίας/παραπόνου στα πλαίσια ή μη των υπηρεσιών της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.».

6<sup>ον</sup>) Για εθελοντικές δράσεις και δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης: Τις πληροφορίες αυτές η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» πρόκειται να τις χρησιμοποιήσει στα πλαίσια επικοινωνίας με τα φυσικά πρόσωπα που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον για εθελοντικές δράσεις ή δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

#### Αποθήκευση δεδομένων

Στον ιστότοπό της η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα μόνο για τον χρόνο, ο οποίος είναι αναγκαίος για να επιτελεσθεί μία υπηρεσία την οποία ο χρήστης ή ο επισκέπτης του ιστοτόπου ζήτησε ή για την οποία έδωσε την έγκρισή του, υπό την επιφύλαξη των κατά περίπτωση αντιθέτων προβλέψεων του Νόμου, όπως συμβαίνει σε ό,τι αφορά θέματα τα οποία διέπει η εκάστοτε οικεία νομοθεσία, οι διάφορες σχετικές διατάξεις κλπ.

#### Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων σε τρίτους

Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται για νόμιμους σκοπούς, προκειμένου να ανταποκριθεί στα αιτήματα του χρήστη ή του επισκέπτη της ιστοσελίδας, εφόσον επιβάλλεται ή επιτρέπεται από το Νόμο, ή αν ο τελευταίος έχει παράσχει ρητώς τη συγκατάθεση του για διαβίβαση των δεδομένων σας σε τρίτους, συνεργάτες, εταίρους ή πελάτες με σκοπό την ενημέρωση του χρήστη ή του επισκέπτη για έρευνες, εκδηλώσεις, δράσεις. Σε κάθε περίπτωση, η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του χρήστη ή του επισκέπτη επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα τα οποία απαιτείται να έχουν πρόσβαση προκειμένου να είναι δυνατή η ολοκλήρωση των σκοπών της συλλογής, χρήσης

και επεξεργασίας τους, όπως αυτή γνωστοποιείται με την παρούσα πολιτική προστασίας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» ενδέχεται να μοιραστεί τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη ή του επισκέπτη με άλλες εταιρίες του ομίλου της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.» καθεαυτών ή άλλους Δημόσιους Φορείς, Αρμόδιες Αρχές ή Παρόχους υπηρεσιών (λ.χ. νοσοκομειακά ιδρύματα, εταιρίες κοινής ωφέλειας κλπ) που συνεργάζονται μαζί της, προκειμένου να ανταποκριθεί στα αιτήματα του χρήστη ή του επισκέπτη ή σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα στα οποία έχει ανατεθεί η εκτέλεση της επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι θα η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» θα ενημερώσει το χρήστη ή τον επισκέπτη εκ των προτέρων και θα λάβει την προηγούμενη συναίνεσή του, στις περιπτώσεις που αυτή είναι αναγκαία και απαραίτητη. Τα άτομα που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα είναι υποχρεωμένα να τηρούν την εμπιστευτικότητα αυτών των δεδομένων και η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» θα λάβει όλα τα μέτρα για να τα δεσμεύσει προς το σκοπό αυτό.

### Cookies

Ο ιστότοπος της εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί cookies ως μέρος της διευκόλυνσης αλλά και λειτουργίας των υπηρεσιών μέσω της ιστοσελίδας της. Τα cookies είναι αρχεία που μεταβιβάζονται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας διαμέσου του διαδικτύου, επιτρέποντας σε ιστοσελίδες όπως η ιστοσελίδα της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.», να λειτουργούν απρόσκοπτα και χωρίς τεχνικές ανωμαλίες, να συλλέγονται πολλαπλές επιλογές του χρήστη, να αναγνωρίζουν τους συχνούς χρήστες, να διευκολύνουν την πρόσβαση τους σε αυτή. Με τα παραπάνω cookies η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» μπορεί να προσφέρουμε υπηρεσίες όπως αυτές που αναφέρθηκαν παραπάνω.

*Τι συμβαίνει εάν ο χρήστης ή ο επισκέπτης δεν επιθυμεί cookies;*

Εάν δεν θέλει cookies, μπορεί ο χρήστης ή ο επισκέπτης να ρυθμίσει τον υπολογιστή του έτσι ώστε να τον προειδοποιεί κάθε φορά που ένα cookie

αποστέλλεται σε αυτόν ή να απενεργοποιήσει τη λήψη όλων των cookies μέσω του προγράμματος περιήγησής του στο διαδίκτυο.

Παρ' όλα αυτά ο χρήστης ή ο επισκέπτης της ιστοσελίδας θα πρέπει να γνωρίζει πως αν επιλέξει να εμποδίζει τα cookies από το να αποθηκευτούν στον σκληρό του δίσκο δεν θα μπορεί να χρησιμοποιήσει κάποιες υπηρεσίες του ιστότοπου. Τα cookies δεν προκαλούν βλάβες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές των χρηστών ούτε και στα αρχεία που φυλάσσονται σε αυτούς.

*Τι είναι τα webbeacons και πώς τα χρησιμοποιεί η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.»;*

Ορισμένες από τις ιστοσελίδες και τα ενημερωτικά ηλ. μηνύματος της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.» μπορεί να περιέχουν ηλεκτρονικές εικόνες που ονομάζονται webbeacons, γνωστές και ως αρχεία τύπου GIF ενός pixel, καθαρά αρχεία τύπου GIF ή ετικέτες pixel. Η χρήση τους στον ιστότοπο επιτρέπει την καταμέτρηση των επισκεπτών που έχουν προσπελάσει τις σελίδες της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.». Η χρήση τους στα απαντητικά ηλ. μηνύματα και στα ενημερωτικά δελτία επιτρέπει στην εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» να μετρήσει πόσοι από τους χρήστες έχουν διαβάσει το υλικό που η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» στέλνει. Τα webbeacons επιτρέπουν στην εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» να αναπτύξει στατιστικές πληροφορίες σχετικά με δραστηριότητες και λειτουργίες που ενδιαφέρουν περισσότερο τους επισκέπτες/χρήστες, ώστε να παράσχει περισσότερο εξατομικευμένο υλικό. Δεν χρησιμοποιούνται για την προσπέλαση προσωπικών πληροφοριών χωρίς τη συγκατάθεσή του χρήστη ή του επισκέπτη.

*Πόσο ασφαλή είναι τα δεδομένα του χρήστη ή του επισκέπτη;*

Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» προσπαθεί να διατηρεί αυστηρά μέτρα ασφαλείας και ελέγχων για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών σας, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με όλες τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις.

Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» εφαρμόζει μέτρα ασφαλείας σε τεχνικό και οργανωτικό επίπεδο, με σκοπό την ασφάλεια των δεδομένων που συλλέγει,

έναντι της όποιας εκούσιας ή ακούσιας απόπειρας, χειρισμού, απώλειας, καταστροφής ή γενικότερα πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένο άτομο. Τα μέτρα ασφαλείας της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.» υπόκεινται σε συνεχείς επανελέγχους και αναμορφώσεις, σύμφωνα με τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις.

Η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του υποκειμένου περιορίζεται μόνο στους εξουσιοδοτημένους προς τούτο υπαλλήλους για να παράσχουν στο χρήστη ή στον επισκέπτη της ιστοσελίδας τις ανωτέρω υπηρεσίες και οι οποίοι έρχονται σε επαφή με τα δεδομένα αυτά. Έχουν ενεργοποιηθεί φυσικές, ηλεκτρονικές και διαδικαστικές ασφαλιστικές δικλίδες, οι οποίες εναρμονίζονται με τους κανονισμούς προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» λαμβάνει κάθε δυνατή προφύλαξη, προκειμένου τα προσωπικά δεδομένα σας να είναι ασφαλή. Εντούτοις, λόγω της φύσης του διαδικτύου, δεν δύναται να εγγυηθεί την προστασία των επικοινωνιών ή των αποθηκευμένων στους browsers της στοιχείων από τυχόν αυθαίρετη πρόσβαση τρίτων μερών.

#### *Πρόσβαση στο διαδίκτυο*

Σε περίπτωση επικοινωνίας με την εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» μέσω του διαδικτύου, τότε μπορεί περιστασιακά η εταιρία να χρησιμοποιεί ηλ. ταχυδρομείο για να επικοινωνήσει μαζί με τον επισκέπτη-χρήστη της ιστοσελίδας σχετικά με τις υπηρεσίες της, εφόσον ο χρήστος το έχει παράσχει αυτοβούλως. Ο τελευταίος πρέπει να γνωρίζει ότι οι επικοινωνίες μέσω του διαδικτύου, όπως μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ., δεν είναι ασφαλείς εκτός εάν έχουν κρυπτογραφηθεί. Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή απώλεια των προσωπικών πληροφοριών του χρήστη ή του επισκέπτη που είναι πέρα από τον έλεγχο της.

#### *Πολιτική απορρήτου και Παιδιά:*



Η παρούσα ιστοσελίδα έχει σχεδιαστεί και προορίζεται για χρήση από ενήλικες. Για ανήλικο κάτω από το ηλικιακό όριο, από το οποίο απαιτείται η γονική συναίνεση στη χώρα του χρήστη ή του επισκέπτη (άνω των 15 ετών για το ελληνικό δίκαιο), θα πρέπει να ελέγξει τους όρους της παρούσας πολιτικής απορρήτου από κοινού με το γονέα ή τον κηδεμόνα για να βεβαιωθεί ότι κατανοεί και αποδέχεται αυτούς τους όρους. Εφόσον διαπιστωθεί ότι η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» έχει συγκεντρώσει πληροφορίες από ανήλικο χωρίς τη συγκατάθεση του γονέα ή του κηδεμόνα του, ενώ θα έπρεπε να έχει ληφθεί τέτοια συγκατάθεση, θα διαγράψει τις πληροφορίες το συντομότερο δυνατόν.

#### *Διευθύνσεις IP:*

Η διεύθυνση IP μέσω της οποίας ο Ηλεκτρονικός Υπολογιστής (Η/Υ) του επισκέπτη/ χρήστη/μέλους έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και στη συνέχεια στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, αποθηκεύεται και δύναται να αξιοποιηθεί από την σελίδα, εάν είναι αναγκαίο, στην περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής εκ μέρους του επισκέπτη/χρήστη / μέλους.

#### *Επικοινωνία μέσω της πλατφόρμας της ιστοσελίδας:*

Στην περίπτωση που κάποιος χρήστης επικοινωνεί μαζί με την εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο, η παροχή εκ μέρους του χρήστη προσωπικών δεδομένων του γίνεται οικειοθελώς και αποκλειστικά κατά την ελεύθερη βούληση του χρήστη. Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» θα επεξεργαστεί τα εν λόγω παρασχεθέντα προσωπικά δεδομένα μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τον συγκεκριμένο σκοπό.

#### *Δίκτυα Κοινωνικής Δικτύωσης:*

Ενδέχεται εντός της ιστοσελίδας της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.» να προσφέρεται η δυνατότητα διαμοιρασμού σε Κοινωνικά Δίκτυα και άλλα συναφή εργαλεία που επιτρέπουν στο χρήστη ή στον επισκέπτη να μοιραστεί τις δράσεις του εντός της Ιστοσελίδας με άλλες εφαρμογές, ιστοσελίδες ή μαζικά μέσα ενημέρωσης, και το αντίστροφο. Η χρήση τέτοιων χαρακτηριστικών

επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών με τους φίλους του χρήστη ή του επισκέπτη της ιστοσελίδας ή το γενικό κοινό, ανάλογα με τις ρυθμίσεις που αυτός έχει καθορίσει στο προσωπικό του προφίλ. Συνίσταται ο τελευταίος να ανατρέξει στις πολιτικές απορρήτου αυτών των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χειρίζονται τα δεδομένα του.

#### *Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων*

Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» συνιστά να μην στέλνει ο χρήστης ή ο επισκέπτης της ιστοσελίδας μέσω ηλ. ταχυδρομείου και να μην αποκαλύπτει μέσω χρήσης της πλατφόρμας επικοινωνίας ευαίσθητα προσωπικά του δεδομένα. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτής της κατηγορίας δεν εξυπηρετεί σε καμία περίπτωση τον σκοπό της επεξεργασίας, όπως αυτός ορίζεται παραπάνω.

#### *Η παρακολούθηση των επικοινωνιών*

Όλες οι επικοινωνίες της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.» μαζί με το χρήστη ή τον επισκέπτη της ιστοσελίδας (συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών συνομιλιών, ηλ. μηνυμάτων κ.λπ.) δεν παρακολουθούνται και δεν καταγράφονται.

#### Ποια είναι τα δικαιώματα του χρήστη και του επισκέπτη της ιστοσελίδας;

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων [EU General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679], όπως ισχύει, ο χρήσης/επισκέπτης απολαμβάνει των παρακάτω δικαιωμάτων:

- α) το δικαίωμα πρόσβασης,
- β) το δικαίωμα διόρθωσης,
- γ) το δικαίωμα διαγραφής,
- δ) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, ε) το δικαίωμα στη διαβίβαση των δεδομένων, υπό ορισμένες συνθήκες, όπως όταν η επεξεργασία δεν είναι πλέον απαραίτητη για το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά και δεν

υπάρχει κανένας επιτακτικός λόγος για να συνεχίσει η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» να τα επεξεργάζεται (ή να τα αποθηκεύει),

στ) το δικαίωμα εναντίωσης και το δικαίωμα να μην υπόκειται ο χρήστης σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ,

ζ) το δικαίωμα της καταγγελίας στην εποπτική αρχή.

Δηλαδή, ο χρήστης ή ο επισκέπτης έχει το δικαίωμα να λάβει, κατόπιν αίτησης, δωρεάν πληροφόρηση για τα αποθηκευμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που τον αφορούν, να προβάλει, κατόπιν αιτήματος, αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν, με ισχύ για το μέλλον και ανάκληση της συναίνεσής του, καθώς και, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαβίβασης των δεδομένων, διαγραφής των εν λόγω δεδομένων και καταγγελίας σε εποπτική αρχή. Συστήνεται τις περιπτώσεις ο χρήστης ή ο επισκέπτης να απευθύνετε εγγράφως με σχετική πρωτότυπη επιστολή ή μέσω φαξ ή μέσω ηλ. ταχυδρομείου στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.», που αναφέρεται παρακάτω.

#### Αναθεωρήσεις της πολιτικής

Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να την αναθεωρεί περιοδικά την παρούσα πολιτική, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν αλλαγές, η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» θα καταγράφει την ημερομηνία τροποποίησης ή αναθεώρησης στην παρούσα πολιτική και η επικαιροποιημένη πολιτική θα ισχύει για το χρήστη ή η επισκέπτη της ιστοσελίδας από την ημερομηνία αυτή. Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» ενθαρρύνει το χρήστη και τον επισκέπτη να μελετά κατά περιόδους την παρούσα πολιτική προκειμένου να εξετάζεται εάν υπάρχουν τυχόν αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο η εταιρία διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα.

#### Εφαρμοστέο δίκαιο και Δικαιοδοσία

Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ επισκέπτη και χρήστη και εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.» εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό και αρμόδιο δικαστήριο επίλυσης της διαφοράς είναι τα κατά τόπο και καθ' ύλη αρμόδια Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης. Η ιστοσελίδα της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.» ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους (links) προς άλλες ιστοσελίδες. Η παρούσα δήλωση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει μόνον όσον αφορά στην πρόσβαση του χρήστη και επισκέπτη στην παρούσα ιστοσελίδα αλλά και σε άλλες ιστοσελίδες που διαχειρίζεται αποκλειστικά είτε η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» είτε άλλες εταιρίες του ομίλου της. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται ο διαχειριστής της παρούσας δικτυακής πύλης για τους όρους προστασίας των προσωπικών δεδομένων άλλων δικτυακών τόπων, οι οποίοι βρίσκονται υπό την ευθύνη τρίτων φορέων (φυσικά ή νομικά πρόσωπα).

#### Επικοινωνία

Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» γνωστοποιεί ότι έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών δεδομένων, στον οποίο μπορεί να απευθύνει το υποκείμενο των δικαιωμάτων είναι ο κος. Εμμανουήλ Αντ. Εμμανουηλίδης, Δρ.Ν. Δικηγόρος Αρείου Πάγου (ΑΜ ΔΣΕδ 202) - Διαπιστευμένος Διαμεσολαβητής (ΑΜ ΥπΔ/νης 182), Μεταδιδακτορικός Ερευνητής Νομικής Α.Π.Θ., κάτοικος Θεσσαλονίκης, οδός Πολυτεχνείου, αρ. 21, Τ.Κ. 54626, Θεσσαλονίκη και εδρεύων στην Αριδαία, οδός 4<sup>ης</sup> Νοεμβρίου, αρ. 3, Τ.Κ. 58400, τηλ. 2310650068 & 2384028400, info@sinigoros.com.

Εάν ο χρήστης ή επισκέπτης της ιστοσελίδας έχει ερωτήσεις ή συστάσεις σχετικά με την παρούσα πολιτική, μπορεί να τις απευθύνει διεύθυνση επικοινωνίας της εταιρίας «Extra Line E.Π.Ε.». Οι συνεχείς εξελίξεις στο Διαδίκτυο γενικότερα καθιστούν απαραίτητες τις κατά καιρούς προσαρμογές των κανόνων μας περί προστασίας δικτυακών δεδομένων. Η εταιρία «Extra Line E.Π.Ε.» επιφυλάσσεται για το δικαίωμά της να προβαίνει στις εκάστοτε τυχόν ενδεικνυόμενες μεταβολές των εν λόγω κανόνων ανά πάσα στιγμή.

#### Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που το υποκείμενο των δικαιωμάτων θεωρεί ότι η επεξεργασία των δεδομένων που το αφορά παραβαίνει τον ΓΚΠΔ, έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία σε εποπτική αρχή. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, λεωφ. Κηφισίας, αρ. 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.

## Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

**Εμμανουήλ Αντ. Εμμανουηλίδης**  
**Δικηγόρος Αρχαίου Πάγου (Α.Μ. 202 Α.Σ.Εδ.)**  
**Διαπιστευμένος Διαμεσολαβητής (Α.Μ. 182 Υπ. Δ/σης) – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων D.P.O.**  
*Μεταδιδακτορικός Ερευνητής Νομικής Θεσσαλονίκης, Δρ.Ν., Μ.Δ.Ε.*  
Πολυτεχνείου 21, 6<sup>ος</sup> ορ., Τ.Κ. 54626, Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310650068  
4<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 3, 3<sup>ος</sup> ορ., Τ.Κ. 58400, Αριδαία, τηλ. 2384028400  
Σανταρόζα 3, Τ.Κ. 10564, 2<sup>ος</sup> ορ., Αθήνα τηλ. 6947378996  
[info@sinigoros.com](mailto:info@sinigoros.com) / [www.sinigoros.com](http://www.sinigoros.com)  
Α.Φ.Μ. 135761209, Δ.Ο.Υ. Έδεσσας